

São Paulo, 16 de março de 2020.

Prezado Cliente,

Em resposta à recente disseminação do COVID-19, o segmento de Private Banking do Banco J.P. Morgan S.A. está adotando medidas preventivas para proteger a saúde e segurança da comunidade e ao mesmo tempo garantir a continuidade das operações.

Alguns novos procedimentos, que poderão ser adotados a partir de 17 de março de 2020 e que descrevemos a seguir, visam manter a segurança das suas operações, considerando todos os requerimentos regulatórios em vigor:

- **Recebimentos de Ordens:** para algumas ordens de compra, venda, aplicação ou resgate, o seu representante no J.P. Morgan poderá solicitar que você confirme os detalhes por email antes da execução.
- **Ligações telefônicas:** não haverá alteração nos números de telefone disponíveis neste momento.
- **Envio de documentação:** não haverá alteração no endereço para envio de documentos neste momento.

Qualquer alteração adicional será comunicada oportunamente. Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor, contate o seu representante no J.P. Morgan.

Agradecemos a compreensão e contamos com sua colaboração.

Atenciosamente,

Banco J.P. Morgan S.A.

SAC: (011) 4950-3700 | private.b.bank@jpmorgan.com.

Ouvidoria: 0800-7700847 | E-mail: ouvidoria.jp.morgan@jpmorgan.com.