

# Avis relatif à la Protection des Données Personnelles

(EMEA & APAC)

VALIDE À COMPTER DU 3 DÉCEMBRE 2024

## QUI PUBLIE LE PRÉSENT AVIS ET QUELLES INFORMATIONS CONTIENT-IL ?

Le présent avis vise à expliquer la façon dont nous « Traitons » ou utilisons vos données à caractère personnel, à vous aider à comprendre pourquoi nous collectons, utilisons, stockons, partageons et sécurisons vos données et à expliquer le droit à la vie privée dont vous jouissez.

Le présent avis est émis par JPMorgan Chase & Co. et ses succursales, filiales et sociétés affiliées, lesquelles sont désignées comme responsables de la détermination des moyens et des finalités du traitement de vos données à caractère personnel, dont la liste figure en Annexe A (vous pouvez accéder à cette section en cliquant [ici](#) si vous consultez le document par voie électronique). Dans le présent avis, nous utilisons les termes « **J.P. Morgan** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » selon le contexte. Les finalités pour lesquelles nous pouvons traiter vos données à caractère personnel et les bases juridiques du traitement (le cas échéant) sont énumérées dans l'Annexe B.

Le présent avis utilise certains termes définis :

- Un « **Responsable du traitement** » est un terme utilisé dans certaines juridictions et qui, le cas échéant, se réfère à une entité qui détermine les modalités et les finalités du traitement des données à caractère personnel, et qui est habituellement chargée du respect des lois en vigueur sur la protection des données.
- Les « **Données à caractère personnel** » sont des informations concernant une personne ou permettant de l'identifier. Il peut s'agir de votre nom ou de votre adresse IP, entre autres. Vous pouvez vérifier les données à caractère personnel que nous collectons dans la section « **quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, générons et utilisons ?** » de ce document ou en cliquant [ici](#) si vous consultez ce document de manière électronique.
- Les termes « **Traiter** » (et toutes les déclinaisons de ce verbe), « **Traité(e)** » et « **Traitement** » couvrent la collecte, l'utilisation, le stockage et l'analyse des données. Ce principe englobe toutes les opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel.

Le présent avis est destiné à compléter les conditions spécifiques qui peuvent s'appliquer à votre relation avec nous. D'autres avis de confidentialité, tels que notre politique de confidentialité mondiale, peuvent également s'appliquer à vous selon votre situation. Si vous avez des questions sur le rôle de ce document et sur la manière dont il s'applique à vos données personnelles, veuillez vous adresser à votre conseiller J.P. Morgan.

## À QUI LE PRÉSENT AVIS S'ADRESSE-T-IL ?

Le présent avis s'adresse aux personnes avec lesquelles nous interagissons, notamment :

- les visiteurs de nos sites Internet (nos « **Sites** ») ;
- nos clients (y compris nos clients potentiels, les conseillers de nos clients, le personnel de nos bureaux de gestion de grande fortune et d'autres associés) ;
- les conseillers ou consultants professionnels ;
- les personnes associées au titulaire de compte, comme les conseillers professionnels, les consultants, les associés, les ayants droit économiques, le personnel des bureaux de gestion de grande fortune, les administrateurs, les stagiaires, le personnel détaché et les dirigeants ;
- les représentants d'un titulaire de compte (par exemple les personnes en possession d'une procuration ou d'autres tiers désignés) ;
- des prestataires ;

- 
- toute personne qui appelle nos centres de service ou qui nous écrit par l'intermédiaire d'un courrier postal, d'un e-mail ou des réseaux sociaux ;
  - les tiers dont les données personnelles nous sont communiquées ; et
  - tout autre utilisateur de nos services (conjointement « **VOUS** »).

### **COMMENT COMPTONS-NOUS METTRE LE PRÉSENT AVIS À JOUR ?**

Le présent avis peut être ponctuellement modifié et mis à jour en raison de changements tels que les catégories de données que nous collectons, traitons et partageons, ou afin d'intégrer un changement apporté à la législation en vigueur. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page, qui affichera sa date d'entrée en vigueur afin que vous puissiez vérifier si des changements ont été apportés ou non depuis la dernière fois que vous avez lu l'avis.

### **QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI DES QUESTIONS ?**

Pour tout commentaire ou toute question ou inquiétude non résolue dans le présent avis, veuillez vous adresser à votre interlocuteur habituel du service clientèle de J.P. Morgan, ou bien aux centres de contact suivants :

- **Région EMEA** : vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par e-mail à l'adresse EMEA. Privacy.Office@jpmchase.com ou par courrier postal à l'adresse JPMC EMEA Privacy, JPMorgan Chase Bank, National Association, 18th Floor, 25 Bank Street, Canary Wharf, London E14 5JP, Royaume-Uni.
- **Suisse** : WM.Switzerland.Privacy.Controls@jpmorgan.com ou courrier postal à l'adresse 35, rue du Rhône, 1204 Genève, Suisse.
- **Région Asie-Pacifique** : WM.Asia.Privacy.Office@jpmorgan.com ou courrier postal à l'adresse 22nd Floor, Charter House, 8 Connaught Road Central, Hong Kong ou 88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapore 048948, Singapour.
- **Amérique latine et groupe Global Families** : GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com ou courrier postal à l'adresse 390 Madison Avenue, Floor 30, New York, NY 10017, États-Unis.

### **NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES**

**Sécurité des données** : nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel. Nous protégeons vos données conformément à notre programme de sécurité mondial, fondé sur les principes fondamentaux suivants : utiliser uniquement les données requises pour le traitement visé, limiter l'accès aux systèmes et aux données aux personnes ayant besoin de les utiliser, et utiliser un processus de chiffrement et d'anonymisation pour sécuriser les données conservées sur nos systèmes.

Il vous incombe de vous assurer que les données à caractère personnel que vous nous transmettez le sont de manière sécurisée.

**Exactitude des données** : nous prenons toutes les mesures raisonnables en vue d'assurer, d'une part, que les données à caractère personnel traitées par nos soins sont exactes et, si nécessaire, mises à jour et, d'autre part, que vos données à caractère personnel traitées par nos soins qui se révéleraient inexactes (au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées) sont immédiatement supprimées ou rectifiées.

Nous pouvons vous demander si besoin de confirmer l'exactitude de vos données à caractère personnel.

**Minimisation des données** : nous prenons toutes les mesures raisonnables en vue d'assurer que vos données à caractère personnel se limitent aux informations raisonnablement exigibles au regard des finalités définies dans le présent avis.

Lorsque nous vous fournissons des services, nous ne sommes pas tenus de vous communiquer des informations, faits ou considérations, ou de les prendre en compte, si :

- la divulgation ou l'utilisation de ces informations, faits ou considérations constitue une violation d'un devoir de confidentialité auprès d'une autre personne ou une violation de la loi, ou si
- quelles que soient les informations dont J.P. Morgan a connaissance, la/les personne(s) avec laquelle/lesquelles votre relation avec J.P. Morgan est gérée n'a/n'ont pas connaissance de ces informations, faits ou considérations.

## COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel de différentes façons. Ce tableau présente les méthodes grâce auxquelles nous collectons vos données à caractère personnel, en donnant quelques exemples.

COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	EXEMPLES
Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque vous remplissez un formulaire d'ouverture de compte</li><li>• Lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, (ou tout autre canal électronique), appel téléphonique ou courrier postal</li><li>• Si une autre personne liée à votre compte nous fournit des données à caractère personnel</li><li>• Si vous nous contactez, faites une réclamation ou faites des commentaires, y compris si vous nous communiquez des données ou si nous recevons des données dans le cadre de l'enquête que nous menons sur votre réclamation ou vos commentaires</li></ul>
Lorsque vous utilisez nos services	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opérations effectuées sur votre compte, comme une demande de crédit</li></ul>
À travers les moteurs de recherche, réseaux sociaux et sources de données publiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profils publics sur les réseaux sociaux, comme LinkedIn ou Bloomberg</li><li>• Résultats fournis par les moteurs de recherche et actualités tirées de sources disponibles, comme Google, Bloomberg et le Financial Times</li><li>• Toute inscription publique sur les listes électorales, les registres de société ou les documents locaux équivalents</li></ul>
Auprès de tiers qui nous fournissent des données	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si nous engageons des tiers, tels qu'un ou des prestataires, pour nous fournir des données, par exemple dans le cadre des services que nous vous fournissons et/ou pour effectuer des recherches sur les clients</li><li>• Si nous effectuons des vérifications par le biais d'agences d'évaluation de crédit</li><li>• Si nous demandons à votre employeur de confirmer votre emploi</li><li>• Si vous achetez nos produits ou services par l'intermédiaire d'un tiers</li><li>• Gouvernement et organismes chargés de l'application des lois</li></ul>
Lorsque vous consultez ou utilisez nos Sites	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous nous communiquez vos coordonnées afin d'ouvrir un compte en ligne chez nous</li><li>• Lorsque vous consultez un Site, votre appareil et votre navigateur peuvent divulguer automatiquement diverses informations (type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, paramètres du navigateur, adresse IP, paramètres de langue, dates et heures des connexions à un Site et autres informations techniques relatives aux communications).</li></ul>

Bien que les données personnelles que vous nous communiquez en lien avec certaines des finalités présentées dans le présent avis nous soient transmises volontairement (sauf mention contraire de notre part), si vous ne le faites pas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos produits ou services (en totalité ou en partie) ou être en conformité avec toute loi, réglementation, directive ou code émis par toute autorité de réglementation ou autre.

## EN QUOI LE PRÉSENT AVIS CONCERNE-T-IL LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL RELATIVES À DES TIERS ?

Si vous nous fournissez des données à caractère personnel relatives à un tiers, le présent avis s'applique également à ces données.

Si vous nous fournissez des données à caractère personnel relatives à des tiers, vous êtes tenu(e) d'informer ces tiers du fait que leurs données à caractère personnel nous ont été communiquées et du fait que le présent avis s'applique à eux. Vous êtes également tenu(e) d'obtenir et d'enregistrer leur consentement, au besoin.

En outre, si ces données à caractère personnel sont considérées comme confidentielles en vertu de la législation en vigueur, vous êtes tenu(e) de veiller à ce que les tiers concernés aient renoncé à toute exigence de confidentialité applicable.

## QUAND ENREGISTRONS-NOUS NOS INTERACTIONS AVEC VOUS ?

Dans certains cas et dans la mesure où la législation en vigueur le permet, nous enregistrons, surveillons et conservons les communications (y compris les fax, conversations téléphoniques, e-mails, messages instantanés, vos interactions avec nos Sites et toute autre communication électronique), notamment celles entre vous et/ou votre agent et les employés de J.P. Morgan. Ces enregistrements sont établis afin d'assurer le respect des obligations légales et réglementaires de J.P. Morgan, ainsi que des politiques internes.

Tous ces enregistrements sont la propriété exclusive de J.P. Morgan et sont réputés acceptés par vos soins comme preuve concluante des ordres, instructions ou conversations enregistrés, le cas échéant.

Dans le cadre des enregistrements conservés en lien avec les activités et services d'investissement concernant la réception, la transmission et l'exécution des ordres, une copie de l'enregistrement de nos conversations et communications à vous sera procurée si vous en faites la demande. Nous pourrions également fournir copie de ces conversations à toute autorité compétente si requis. Ces enregistrements sont sujet à des périodes spécifiées par la législation en vigueur et pouvant varier selon votre juridiction.

## QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS, GÉNÉRONS ET UTILISONS ?

Ce tableau présente les catégories de données à caractère personnel que nous collectons, générons et utilisons. Le type et le volume des données que nous collectons, générons et utilisons varient en fonction de votre relation avec nous et des services que nous vous fournissons.

<b>DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES, GÉNÉRÉES ET UTILISÉES</b>	<b>EXEMPLES</b>
Données relatives à la personne	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre nom, y compris tout nom précédent, nom préféré ou surnom</li><li>• Votre sexe, votre date de naissance, votre nationalité et votre état civil</li><li>• Informations relatives à votre identité, comme le numéro d'identification fiscale délivré par votre gouvernement</li><li>• Informations concernant votre style de vie, votre situation sociale, votre formation et vos qualifications</li><li>• Données d'authentification telles que vos coordonnées de connexion</li><li>• Photographies et représentations visuelles, telles que les enregistrements de caméras de surveillance générés lorsque que vous vous rendez dans nos locaux et les photocopies de pièces d'identité obtenues durant le processus d'entrée en relation</li><li>• Informations relatives à votre comportement, par exemple la façon dont vous interagissez avec nos services</li></ul>
Coordonnées	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail et vos profils sur les réseaux sociaux</li></ul>
Données relatives à la profession	<ul style="list-style-type: none"><li>• La nature de votre secteur et de votre fonction actuelle, ainsi que de toute autre activité professionnelle</li><li>• Le nom de votre employeur actuel et de vos précédents employeurs</li><li>• Toutes vos coordonnées professionnelles</li><li>• Votre salaire, votre rémunération et vos participations (le cas échéant)</li></ul>
Données financières	<ul style="list-style-type: none"><li>• Votre adresse de facturation et les numéros de vos comptes bancaires</li><li>• Vos dossiers d'instructions, les détails de vos transactions et des informations sur les contreparties</li><li>• Votre actif total et votre situation financière globale</li></ul>
Avis et opinions	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tous les avis et opinions que vous choisissez de nous communiquer ou de rendre publics</li><li>• Tous les avis et opinions à notre sujet que vous choisissez de nous communiquer ou de rendre publics</li></ul>
Données d'identification électronique	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adresses IP, données de géolocalisation, identifiants en ligne (y compris pour votre appareil) et cookies</li><li>• données concernant l'utilisation que vous faites de nos Sites, comme votre navigation et les registres de transactions</li></ul>
Données à caractère personnel relatives à des tiers	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toutes les données et informations susmentionnées qui concernent des tiers, comme les membres de la famille, personnes à charge, amis, employés et conseillers</li></ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toute autre donnée personnelle que nous recevons de votre part (ou en votre nom)</li><li>• Tous les enregistrements vocaux ou fichiers (p.ex., documents, fichiers audio ou vidéo) reçus par le biais des canaux de communication électronique</li></ul>

Le tableau ci-dessous donne quelques exemples de situations dans lesquelles nous pouvons traiter des données à caractère personnel sensibles :

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SENSIBLES COLLECTÉES, GÉNÉRÉES ET UTILISÉES	EXEMPLES
Infractions pénales	Lors des vérifications que nous effectuons pour prévenir la criminalité financière et les vérifications visant à prévenir le blanchiment d'argent, y compris d'informations tirées de sources publiques. Nous traiterons ces données dans le respect de nos obligations légales et pour la détection et la prévention de crimes.
Informations relatives à la santé et à la sécurité	Vous pouvez nous communiquer des informations relatives à votre santé et sécurité afin de pouvoir utiliser nos services, par exemple tout besoin alimentaire spécifique, c.f. page 22. Nous pouvons également vous demander ces informations lorsque la loi l'exige ou s'il est dans notre intérêt légitime de fournir un environnement sûr et sécurisé dans nos locaux.
Données biométriques	Nous pouvons vous demander ces informations lorsque vous sollicitez l'un de nos services ou que vous vous y connectez, ou lorsque nous devons effectuer des contrôles, notamment de type « Know Your Client », ainsi que pour la détection et la prévention de la criminalité.
Données à caractère personnel sensibles relatives à des tiers	Toutes les données et informations susmentionnées qui concernent des tiers, comme les membres de la famille, personnes à charge, amis, employés et conseillers.

### QUAND COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS ?

Nous communiquons vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple à d'autres membres du groupe J.P. Morgan et à des fournisseurs de services tiers agissant conformément à nos instructions et en vertu d'un accord juridique, afin de nous aider à fournir nos produits et services. Nous pouvons également communiquer vos données à des tiers qui les traitent de plein droit et dans le respect de leurs propres politiques de confidentialité. Parmi les entreprises tierces, nous pouvons citer les prestataires de services permettant les signatures électroniques ou le traitement des votes relatifs à des valeurs mobilières que vous détenez chez nous. Nous attirons votre attention sur le fait que, une fois vos données communiquées à des tiers, ceux-ci peuvent également avoir l'obligation légale ou réglementaire, dans certaines juridictions, de les partager, parfois en les rendant publiques.

À QUI COMMUNIQUONS- NOUS VOS DONNÉES ?	EXEMPLES
Autres entités du groupe J.P. Morgan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à nos sociétés affiliées afin de déterminer si leurs produits et services sont adaptés à vos besoins ou pour commercialiser leurs produits et services auprès de vous.</li> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des fins opérationnelles internes, par exemple dans le cadre de nos obligations de lutte contre le blanchiment d'argent.</li> <li>Nous pouvons communiquer les données à caractère personnel que nous traitons aux fins des procédures « Know Your Client » (KYC) si vous souhaitez acheter des produits et services auprès d'une autre société J.P. Morgan.</li> </ul>
Vos représentants et associés, y compris toute autre personne jouant un rôle dans la même relation client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si une autre personne jouit d'un pouvoir sur votre compte, nous pouvons lui communiquer vos données à caractère personnel afin d'assurer la gestion de votre compte.</li> <li>Si vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant un membre de votre famille, nous pouvons être dans l'obligation de communiquer ces données aux autorités compétentes au regard de votre compte afin de respecter nos obligations légales et/ou de gérer votre compte.</li> </ul>

À QUI COMMUNIQUONS- NOUS VOS DONNÉES ?	EXEMPLES
Fournisseurs de services tiers qui nous fournissent des services, y compris leurs sous-traitants ou mandataires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des fournisseurs de services de paiement si nous sommes dans l'obligation de le faire afin de satisfaire à une demande de paiement de votre part.</li> <li>Si nous détenons vos actifs en conservation dans le cadre des services que nous fournissons, nous pouvons communiquer vos données à des sociétés tierces soutenant l'infrastructure du marché.</li> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des fournisseurs de services d'agrégation de données si vous choisissez de les utiliser, ou si nous avons un intérêt légitime à le faire.</li> <li>Nous pouvons communiquer des informations aux administrateurs de fonds ou autres fournisseurs de services afin de les aider à respecter leurs obligations légales, comme les procédures KYC.</li> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à des fournisseurs de canaux de communication ou de médias sociaux ou à des fournisseurs de services d'hébergement de plates-formes si vous choisissez de les utiliser, ou s'il est dans notre intérêt légitime de le faire.</li> <li>Agences de recouvrement de créances et de recherche.</li> <li>Agences d'évaluation de crédit.</li> <li>Services de lutte contre la fraude.</li> </ul>
Conseillers professionnels de J.P. Morgan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à nos comptables, commissaires aux comptes, conseillers financiers, avocats et autres conseillers professionnels externes.</li> </ul>
Fournisseurs de plug-ins tiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos Sites peuvent utiliser des plug-ins ou contenus de tiers. Si vous décidez d'interagir avec de tels plug-ins ou contenus, vos données à caractère personnel sont communiquées au fournisseur tiers de la plateforme du réseau social concerné. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité du tiers en question avant toute interaction avec de tels plug-ins ou contenus.</li> </ul>
Tout tiers acquéreur concerné	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si nous vendons ou transférons tout ou partie de nos activités ou actifs.</li> <li>Si nous restructurons, dissolvons ou liquidons tout ou partie de nos activités ou actifs.</li> </ul>
Autorités gouvernementales, réglementaires ou autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si elles nous demandent de leur communiquer vos données à caractère personnel.</li> <li>Si nous sommes tenus de signaler toute violation constatée ou présumée de la législation ou de la réglementation en vigueur.</li> <li>Toute partie concernée dans la mesure nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits.</li> <li>Toute partie concernée aux fins de la prévention, de l'investigation, de la détection ou de la répression d'infractions pénales ou de l'exécution de sanctions pénales.</li> </ul>
Autres tiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toute partie concernée dans la mesure nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits.</li> <li>Toute partie concernée aux fins de la prévention, de l'investigation, de la détection ou de la répression d'infractions pénales ou de l'exécution de sanctions pénales.</li> <li>Toute partie concernée par les activités de constitution de livre d'ordres, par exemple le traitement de votre souscription à des titres de créance.</li> <li>Lorsque vous avez donné votre accord à des fins d'engagement social ou de réseautage, vous présenter à d'autres personnes qui sont en relation avec J.P. Morgan et leur communiquer vos coordonnées.</li> </ul>

## COMMUNICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AU NIVEAU INTERNATIONAL

Du fait de la dimension internationale de nos activités, nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel au sein du groupe J.P. Morgan ainsi qu'à des tiers, aux fins définies dans le présent avis. Pour cette raison, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays, lesquels peuvent appliquer des législations et exigences de protection des données différentes, y compris des lois sur la protection des données moins restrictives que celles en vigueur dans votre pays.

Nous opérons tout transfert de vos données à caractère personnel vers d'autres pays uniquement en conformité avec la législation en vigueur et sur la base :

- de décisions d'adéquation ;
- de nos Règles d'entreprise contraignantes ;
- de contrat ou de tout autre instrument juridiquement contraignant tel que les Clauses contractuelles types appropriées ; ou

- d'autres mécanismes de transfert approuvés.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations concernant les transferts internationaux de vos données personnelles, y compris les mesures de protections mises en place et les pays dans lesquels vos données sont transférées, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de contact indiquées sous la section « Que dois-je faire si j'ai des questions ? » ou, si vous consultez ce document de manière électronique, en cliquant [ici](#).

## PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données à caractère personnel conformément à notre politique sur la conservation des données, pendant la durée minimale nécessaire. Le délai de conservation dépend de plusieurs critères différents, parmi lesquels la nature de notre relation avec vous, la juridiction concernée, le type des données et les produits et services sur lesquels les données portent.

Nous conservons vos données à caractère personnel tant que nous avons une relation avec vous – par exemple si vous faites partie de nos clients ou de nos listes de diffusion – ou si nous avons besoin de les conserver au regard des finalités définies dans le présent avis et si nous sommes autorisés à le faire en vertu de la législation en vigueur. Dans l'hypothèse d'une action en justice, nous pouvons continuer de traiter vos données à caractère personnel durant toute période nécessaire dans le cadre de cette action.

Après cette période, nous conservons habituellement vos données à caractère personnel pendant un délai de prescription supplémentaire (c'est-à-dire toute période durant laquelle une action en justice pourrait être intentée) majoré de deux mois, afin de veiller à ce que les données puissent être utilisées dans le cadre de toute action en justice susceptible d'être intentée. Durant la période de détention légale, nous limitons le traitement de vos données à caractère personnel à leur stockage et aux tâches requises pour assurer leur sécurité, sauf si elles doivent être examinées dans le cadre d'une action en justice ou en vertu d'une obligation prescrite par la législation en vigueur.

## VOS DROITS LÉGAUX

Sous réserve et dans la mesure prévue par la législation en vigueur, vous disposez de certains droits relatifs à vos données, et nous tenons à nous assurer que vous êtes en mesure de les exercer. Dans certains cas, toutefois, nous pouvons ne plus être en mesure de vous fournir certains produits et services ou de continuer à gérer votre compte.

Pour exercer un ou plusieurs de ces droits ou pour toute question, veuillez nous contacter.

VOS DROITS	DESCRIPTION
Accès	<p>Vous avez le droit de demander :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'accès à ou une copie des données à caractère personnel que nous traitons ou contrôlons, ainsi que des informations concernant la nature, le traitement et la divulgation de ces données à caractère personnel</li></ul> <p>Pour ce faire, veuillez déposer une demande d'accès en nous contactant.</p>
Rectification	<p>Si vous estimez que les données à caractère personnel que nous traitons ou contrôlons sont incomplètes ou inexactes, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient rectifiées.</p> <p>Si vous estimez que vos données à caractère personnel sont inexactes, vous avez le droit de nous demander de limiter leur traitement jusqu'à ce qu'elles aient été vérifiées.</p>
Effacement	<p>Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel si :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nous n'avons plus besoin de ces données à caractère personnel au regard des finalités pour lesquelles elles étaient traitées ou collectées ;</li><li>• nous avons initialement obtenu votre consentement au traitement des données à caractère personnel, mais vous souhaitez maintenant retirer ce consentement ; ou si</li><li>• nous ne traitons pas vos données à caractère personnel de façon légale, auquel cas vous pouvez demander à ce que le traitement soit limité.</li></ul>
Limitation	<p>Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel, comme susmentionné, ou bien si nous n'avons plus besoin de ces données à caractère personnel pour le but dans lequel nous en avons initialement besoin mais si vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux.</p>

VOS DROITS	DESCRIPTION
Transférabilité	Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible. Vous pouvez également, dans certains cas, nous demander d'envoyer vos données à caractère personnel à un tiers dans un format lisible. Toutefois, nous ne sommes pas responsables de l'utilisation que ce tiers fera de vos données à caractère personnel et vous êtes tenu(e) de vérifier les conditions et accords de respect de la vie privée mis en place par ce tiers.
Opposition	Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins ou pour notre compte.
Consentement	Si nous vous avons demandé votre consentement afin de traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement.
Traitement automatisé	Vous avez le droit de demander des informations sur l'existence d'une logique de traitement automatisé de vos données à caractère personnel ayant un effet de droit ou un impact significatif sur votre personne, ainsi qu'une explication de cette logique, de son importance et des conséquences envisagées.  Vous avez également le droit de vous opposer au traitement automatisé, auquel cas nous pourrions devoir mettre fin à ce traitement. Dans certains cas, vous avez également le droit de ne pas être soumis(e) à des décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé.
Plaintes	Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés « CNIL » concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins ou pour notre compte sur le site internet de la CNIL ou par courrier postal à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

## COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES SUR NOS SITES ?

Un cookie est un petit fichier stocké sur votre appareil lorsque vous visitez un site Internet (y compris nos Sites). Il enregistre des informations relatives à votre appareil, à votre navigateur et, dans certains cas, à vos préférences et à vos habitudes de navigation. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à l'aide de la technologie des cookies, conformément à notre politique en matière de cookies (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>).

Nous analysons les données que nous collectons à travers ces cookies afin d'améliorer le site Web et les services que nous vous fournissons. Les données collectées sont stockées dans nos systèmes et protégées avec le même degré de sécurité qui s'applique à toutes les autres informations sur nos clients.

## PROSPECTION

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour vous contacter, principalement par courrier, par e-mail (et autres canaux de communications électroniques) et, occasionnellement, par téléphone, de façon à vous fournir des informations sur les produits et services susceptibles de vous intéresser.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales de notre part, vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'opposition en informant votre interlocuteur habituel de J.P. Morgan ou en vous désabonnant électroniquement des listes de diffusion par e-mail. Après votre désabonnement, nous ne vous enverrons plus de messages promotionnels, mais pourrions continuer à vous contacter dans la mesure nécessaire à l'exécution de tout service que vous aurez demandé.



## ANNEXE A – ENTITÉS JPMORGAN CHASE & CO.

Aux fins du présent avis, les entités JPMorgan Chase & Co. (qui peuvent être considérées comme « Responsables du traitement » en vertu des législations de certaines juridictions) sont les suivantes :

JPMORGAN CHASE & CO. ENTITY	CONTACT DETAILS
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Allemagne
J.P. Morgan SE - Paris Branch	Succursale de Paris- 14, place Vendôme 75001 Paris, France
J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch	6 route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Luxembourg
J.P. Morgan SE - London Branch	25 Bank Street, Canary Wharf, London E14 5JP, Royaume-Uni
J.P. Morgan SE - Brussels Branch	1 Boulevard du Roi Albert II, 1210 Bruxelles, Belgique
J.P. Morgan SE, Sucursal en España	Paseo de la Castellana nº 31 - 28046 Madrid, Espagne
J.P. Morgan SE - Milan Branch	Via Catena 4, 20121 Milano, Italie
J.P. Morgan SE - Stockholm Bankfilial	Hamngatan 15, 11147 Stockholm, Suède
J.P. Morgan SE - Amsterdam Branch	WTC Tower B 11th floor Strawinskylaan 1135,1077 XX Amsterdam, Pays-Bas
J.P. Morgan SE - Copenhagen Branch, filial af J.P. Morgan SE, Tyskland	Kalvebod Brygge 39-41 DK-1560 Copenhagen, Danemark
J.P. Morgan SE - Athens Branch	3, Charitos Str., 10675, Athènes, Grèce
J.P. Morgan (Suisse) SA	35, rue du Rhône, 1204 Genève, Suisse
JPMorgan Chase Bank, N.A., succursale de Hong Kong	27 Floor, Chater House, 8 Connaught Road Central, Hong Kong
JPMorgan Chase Bank, N.A., succursale de Singapour	88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapour 048948
JPMorgan Courtage SAS	Succursale de Paris- 14, place Vendôme 75001 Paris, France
JPMorgan Chase Bank NA	270 Park Avenue, New York, NY 10017, États-Unis
JPMorgan Securities LLC	383 Madison Avenue, New York, NY 10179, États-Unis
J.P. Morgan Trust Company (Singapore) Pte. Ltd.	88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapour 048948
J.P. Morgan Trust Company (Jersey) Limited	4th Floor, Ensign House, 29 Seaton Place, St Helier, Jersey JE2 3QL
J.P. Morgan Israel LTD	46 Rotschild Boulevard, Alrov Tower, Tel Aviv, Israël 66883
JPMorgan Chase Bank, N.A., Dubai Branch	ICD Brookfield Place, Level 25, Dubai International Financial Centre, PO Box 506551, Dubaï, Émirats arabes unis
JPMorgan Chase Bank, N.A., Sydney Branch	85 Castlereagh Street, Sydney NSW 2000, Australie

Si vous ne savez pas quelle entité JPMorgan Chase & Co. collecte ou traite vos données à caractère personnel (ou, conformément à la législation de certaines juridictions, qui sont les responsables du traitement de vos données à caractère personnel), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées dans la section « Que dois-je faire si j'ai des questions ? » ou en cliquant [ici](#) si vous consultez ce document de manière électronique.

## ANNEXE B – FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les finalités pour lesquelles nous pouvons être amenés à traiter des données à caractère personnel, ainsi que la base juridique nous autorisant à effectuer un tel traitement, sous réserve et dans la mesure prévue par la législation en vigueur, sont les suivantes :

OBJET DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT
<p><b>Lutte contre le blanchiment d'argent et procédures KYC</b> : respect de nos obligations de conformité réglementaire, y compris les contrôles KYC, confirmation et vérification de votre identité (y compris en faisant appel à des agences d'évaluation de crédit), contrôles sur la base de listes de sanctions établies par des organes gouvernementaux ou supranationaux (y compris, mais sans s'y limiter, l'Union européenne et le Conseil de Sécurité des Nations unies) et/ou par des organismes chargés de l'application des lois ainsi que sur la base de listes de sanctions internes et d'autres restrictions légales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et contre la violation de sanctions, et de protection contre la fraude (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Processus d'entrée en relation</b> : intégration de nouveaux clients et respect de nos exigences, politiques et procédures internes en matière de conformité. Les informations requises pour ouvrir et gérer les comptes incluent, sans s'y limiter, le titre de propriété effective, le numéro d'identification personnel ou, s'agissant des entités juridiques, le code LEI, le pays de constitution/citoyenneté, le domicile, le siège social ou l'adresse enregistrée, les documents que nous demandons aux fins des procédures KYC et les informations nécessaires à l'identification et à la vérification dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que toute information relative au statut fiscal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement aux fins de l'entrée en relation (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Qualité de crédit</b> : exécution de contrôles de crédit et d'autres procédures en matière de diligence financière.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement pour les besoins des procédures de diligence financière (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Fourniture de produits et de services à votre intention</b> : gestion des relations et des services connexes (y compris en assistant à des événements et en vous octroyant un accès direct à des recherches en investissement), exécution de tâches nécessaires en vue de la fourniture des services requis, communication avec vous dans le cadre de ces services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement dans le but de vous fournir des produits et services (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Marketing/prospection</b> : déterminer si les produits et services de nos sociétés affiliées (ou autres clients de J.P. Morgan) sont susceptibles de vous intéresser, vous fournir des informations de marketing concernant ces produits et services par e-mail, SMS, réseau social, courrier postal, téléphone ou en personne, sauf si vous nous avez explicitement demandé de ne pas le faire, et sous réserve de faire en sorte que ces communications observent la législation applicable, et conserver et actualiser vos coordonnées le cas échéant.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement à des fins de marketing et de prospection (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>

OBJET DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT
<p><b>Exploitation de nos Sites</b> : exploitation et gestion de nos Sites, fourniture de contenu, affichage de publicités et d'autres informations à votre intention ainsi que communication et interaction avec vous via nos Sites.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement à des fins d'exploitation de nos Sites (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Exploitation informatique</b> : gestion de nos systèmes de communications, administration de la sécurité informatique et réalisation d'audits de sécurité informatique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement aux fins de la gestion et de l'exploitation de nos systèmes informatiques ainsi que pour garantir leur sécurité (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>
<p><b>Santé et sécurité</b> : évaluations et tenue de registres en matière de santé et de sécurité, respect des obligations légales connexes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement dans le but de fournir un environnement sûr et sécurisé dans nos locaux (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Le traitement est nécessaire pour protéger les <b>intérêts vitaux</b> d'une personne.</li> </ul>
<p><b>Gestion financière</b> : ventes, finance, audit d'entreprise et gestion des prestataires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement à des fins de gestion et d'exploitation des aspects financiers de nos activités (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Recherche</b> : réalisation d'études de marché ou d'enquêtes sur la satisfaction des clients, communication avec vous afin de connaître votre avis sur nos produits et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement à des fins de recherche et de réalisation d'analyses (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b>votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Sécurité</b> : sécurité physique de nos locaux (y compris registres de vos visites dans nos locaux et enregistrements de caméras de vidéosurveillance) et sécurité électronique (y compris enregistrements de connexion et données d'accès à nos systèmes électroniques).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement en vue d'assurer la sécurité physique et électronique de nos activités, de nos locaux et de nos actifs (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>
<p><b>Enquêtes</b> : détection, investigation et prévention des infractions aux politiques et des infractions pénales conformément à la législation applicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement afin de détecter les infractions à nos politiques et à la législation applicable ainsi que d'assurer la protection contre de telles infractions (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>
<p><b>Conformité légale</b> : respect des obligations légales et réglementaires qui nous incombent en vertu de la législation applicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b>.</li> </ul>
<p><b>Procédures judiciaires</b> : constatation, exercice et défense de droits légaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Nous avons un <b>intérêt légitime</b> au traitement à des fins de constatation, d'exercice ou de défense de nos droits légaux (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>

OBJET DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT
<p><b>Amélioration de nos produits et services</b> : identification des problèmes et planification d'améliorations concernant les produits et services existants, création de nouveaux produits et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement pour les besoins de l'amélioration de nos produits et services (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b> votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>
<p><b>Gestion des risques</b> : audit, conformité, contrôles et autres activités de gestion des risques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement aux fins de la gestion des risques auxquels notre organisation est exposée (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime).</li> </ul>
<p><b>Prévention de la fraude</b> : détection, prévention et investigation des cas de fraude.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire au <b>respect d'une obligation légale</b> ; ou</li> <li>Le traitement est <b>nécessaire en relation avec un contrat</b> susceptible de vous lier à nous ou à l'exécution de mesures préalables à la conclusion d'un contrat avec nous ; ou</li> <li>Nous avons <b>un intérêt légitime</b> au traitement à des fins de détection et de protection contre la fraude (pour autant que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux ne priment pas sur cet intérêt légitime) ; ou</li> <li>Nous avons obtenu <b> votre consentement préalable</b> au traitement (cette base juridique ne s'applique qu'en relation avec un traitement entièrement facultatif, et non nécessaire ou obligatoire de quelque manière que ce soit).</li> </ul>