

Aviso de privacidad

(EMEA & APAC)

EFFECTIVA A PARTIR DEL 18 DE JUNIO DE 2024

¿QUIÉN EMITE ESTE AVISO Y QUÉ INFORMACIÓN SE FACILITA?

Los objetivos de este aviso son explicar cómo “tratamos” o utilizamos sus datos personales, informarle de por qué recogemos, utilizamos, conservamos, compartimos y protegemos sus datos y explicarle sus derechos de privacidad.

Este aviso lo emiten JPMorgan Chase & Co. y sus sucursales, sus sociedades dependientes y sus filiales que se identifican como las partes responsables de determinar los medios y los fines del tratamiento de sus datos personales, que se enumeran en el Anexo A (puede acceder a esta sección haciendo clic [aquí](#) en el supuesto de que esté consultando este documento electrónicamente. En este aviso, empleamos “**J.P. Morgan**” “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro/ a(s)**” en función del contexto. Los fines para los que podremos tratar sus datos personales y los fundamentos jurídicos del tratamiento (según corresponda) se enumeran en el Anexo B.

En este aviso, se utilizan determinados términos definidos:

- Un “**responsable del tratamiento**” es un término que se utiliza en determinadas jurisdicciones y, en los casos en que corresponda, se refiere a una entidad que decide cómo y por qué se tratan datos personales y suele ser el responsable del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.
- “**Datos personales**” se refiere a información relativa a cualquier persona física o a partir de la cual se la pueda identificar. Puede ser cualquier cosa: desde su nombre a su dirección IP. Puede consultar qué datos personales recogemos en la sección “Qué datos personales recogemos, generamos y utilizamos” de este documento o mediante un clic [aquí](#) en el supuesto de que esté consultando este documento electrónicamente.
- “**Tratar**”, “**tratado/a(s)**” o “**tratamiento**” implican la recogida, la utilización, la conservación y el análisis de datos. El principio abarca cualquier cosa que se haga con datos personales, con independencia de que se lleve a cabo o no por medios automatizados.

Este aviso tiene como fin complementar los términos y las condiciones que puedan resultar de aplicación a su relación con nosotros. Pueden resultarle de aplicación en función de sus circunstancias otros avisos de privacidad, como nuestra política de privacidad global. Si tiene alguna pregunta sobre el objetivo de este documento y cómo resulta de aplicación a sus datos personales, diríjase a su representante de J.P. Morgan.

¿QUIÉN DEBE LEER ESTE AVISO?

Este aviso se dirige a personas con las que interactuamos. Se incluyen:

- visitantes de nuestros sitios web (nuestros “**Sitios**”);
- clientes (incluidos clientes potenciales, asesores de nuestros clientes, personal de *family offices* u otros asociados);
- asesores o consultores profesionales asociados;
- personas relacionadas con el titular de la cuenta en calidad de asesores profesionales, consultores, personal de *family offices*, consejeros y administradores, becarios, personal contratado en régimen de prestación de servicios o empleados;
- representantes del titular de la cuenta (como apoderados u otros terceros designados);
- proveedores;
- cualquier persona que llama a nuestros centros de servicios o que nos escribe por correo postal, correo electrónico o las redes sociales;
- terceros cuyos datos personales se nos facilitan; y

-
- otros destinatarios de nuestros servicios (conjuntamente, “usted”).

¿CÓMO ACTUALIZAREMOS ESTE AVISO?

Este aviso podrá modificarse y actualizarse en cualquier momento para recoger cambios en las categorías de datos que recogemos, tratamos y compartimos o para reflejar los cambios que puedan producirse en la legislación aplicable. Le animamos a visitar regularmente esta página; incluiremos la fecha de la última actualización para que compruebe fácilmente si se han producido o no cambios desde su última consulta del aviso.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO PREGUNTAS?

Si tiene comentarios, preguntas o inquietudes que no estén cubiertas en este aviso, puede dirigirse a su representante de J.P. Morgan o a los siguientes contactos centrales:

- **EMEA:** Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com o por correo postal en JPMC EMEA Privacy, JPMorgan Chase Bank, National Association, 18th Floor, 25 Bank Street, Canary Wharf, Londres E14 5JP (Reino Unido).
- **Suiza:** WM.Switzerland.Privacy.Controls@jpmorgan.com o por correo postal en 35 Rue du Rhône, 1204 Ginebra (Suiza).
- **Asia Pacífico:** WM.Asia.Privacy.Office@jpmorgan.com o por correo postal en 22th Floor, Charter House, 8 Connaught Road Central, Hong Kong o 88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapur 048948.
- **América Latina y Global Families Group:** GFG.LATAM.GDPR.Inbox@jpmorgan.com o por correo postal en 390 Madison Avenue, Floor 30, Nueva York, NY 10017.

NUESTRO ENFOQUE HACIA LA PROTECCIÓN DE DATOS

Seguridad de los datos: hemos adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas concebidas para proteger sus datos personales. Protegemos sus datos en línea con nuestro programa de seguridad global, que se asienta sobre nuestros principios básicos de solo utilizar los datos necesarios, limitar el acceso a sistemas y bases de datos a quienes necesiten utilizar los datos y emplear un proceso de cifrado y anonimización para proteger los datos que mantenemos en nuestros sistemas.

Usted es responsable de asegurarse de que los datos personales que nos proporcione se envíen de forma segura.

Exactitud de los datos: adoptamos medidas razonables concebidas para asegurarnos de que los datos personales que tratemos sean exactos y, cuando resulte necesario, se mantengan actualizados, así como asegurar que los datos personales relativos a usted que tratemos que sean inexactos (atendiendo a los fines para los que se traten) sean suprimidos o rectificadas sin demora.

Es posible que periódicamente le solicitemos que confirme la exactitud de sus datos personales.

Minimización de los datos: adoptamos medidas razonables concebidas para que los datos personales relativos a usted que tratemos se limiten a los datos personales razonablemente necesarios para los fines que se indican en este aviso.

En la prestación de nuestros servicios, no estaremos obligados a proporcionarle o tener en cuenta cualquier información, dato o cuestión si:

- la revelación o el uso de tal información, dato o cuestión incumpliera una obligación de confidencialidad para con cualquier otra persona o resultara en incumplimiento de la ley o si,
- con independencia de la información que obrara o no en el seno de J.P. Morgan, la(s) persona(s) física(s) con las que se desarrolla su relación con J.P. Morgan no tuviera(n) efectivamente constancia de tal información, dato o cuestión.

¿CÓMO RECOGEMOS DATOS PERSONALES?

Recogemos datos personales de diferentes maneras. Esta tabla recoge los métodos con los que recogemos sus datos personales, con algunos ejemplos.

CÓMO RECOGEMOS DATOS PERSONALES	EJEMPLOS
Cuando usted nos proporciona datos personales	<ul style="list-style-type: none">• Cuando usted cumplimenta un formulario de apertura de cuenta.• Cuando usted se comunica con nosotros por correo electrónico (o cualquier otro canal electrónico), teléfono o carta.• Si cualquier persona relacionada con su cuenta nos proporciona datos personales.• Si usted se pone en contacto con nosotros, presenta una reclamación o nos hace llegar su opinión, incluidos los datos que comparta con nosotros o que recibamos en el marco de nuestra investigación sobre su reclamación o su opinión.
Cuando usted utiliza nuestros servicios	<ul style="list-style-type: none">• Operaciones en su cuenta, como solicitar una línea de crédito.
Búsquedas, redes sociales y fuentes de datos públicas	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles públicos en redes sociales, como LinkedIn o Bloomberg.• Resultados de buscadores y noticias de fuentes públicas como Google, Bloomberg y The Financial Times.• Cualquier anotación pública en registros electorales, registros mercantiles o equivalentes locales.
De terceros que nos los faciliten	<ul style="list-style-type: none">• Si contratamos a terceros, como proveedores, para que nos faciliten datos, por ejemplo, en relación con los servicios que le prestamos o para llevar a cabo análisis sobre clientes.• Si realizamos comprobaciones a través de agencias de calificación crediticia.• Si solicitamos a su empleador confirmación de su relación laboral.• Si usted adquiere o contrata cualquiera de nuestros productos y servicios de un tercero.• Autoridades gubernamentales y judiciales.
Cuando usted visita o utiliza cualquiera de nuestros Sitios	<ul style="list-style-type: none">• Si usted nos facilita sus datos para abrir una cuenta online con nosotros.• Al visitar un Sitio, es posible que su dispositivo y su navegador proporcionen automáticamente determinada información (como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, la configuración del navegador, la dirección IP, la configuración del idioma, las fechas y las horas de conexión a un Sitio y demás información técnica sobre las comunicaciones).

Aunque la información personal que nos proporcione en relación con algunos de los propósitos que se establecen en este aviso es voluntaria (a menos que le informemos lo contrario), es posible que, si no lo hace, no podamos brindarle nuestros productos/servicios (o cualquier parte de ellos) o cumplir las leyes o reglamentos aplicables o directrices y códigos emitidos por autoridades reguladoras o de otro tipo.

¿CÓMO RESULTA DE APLICACIÓN ESTE AVISO A DATOS PERSONALES DE TERCEROS?

En caso de que nos transfiera datos personales de terceros, este aviso también resultará de aplicación a esos datos personales.

Si nos facilita datos personales de terceros, usted será responsable de informar a dichos terceros de que sus datos personales nos han sido transferidos y de que resultará de aplicación este aviso. Usted también será responsable de recoger y registrar su consentimiento, en caso necesario.

Además, en caso de que tales datos personales se consideren confidenciales según la legislación aplicable, usted será responsable de asegurarse de que los terceros de que se trate hayan renunciado a cualesquiera requisitos de confidencialidad aplicables.

¿CUÁNDO REGISTRAMOS NUESTRAS INTERACTUACIONES CON USTED?

En algunas circunstancias, y según lo permita la legislación aplicable, registraremos, controlaremos y conservaremos comunicaciones (incluidos facsímiles, conversaciones telefónicas, mensajes de correo electrónico, mensajería instantánea, su interacción con nuestros Sitios y demás comunicaciones electrónicas), incluidas aquellas mantenidas entre usted y/o su representante y empleados de J.P. Morgan. Estos registros y grabaciones se llevan a cabo con el fin de velar por el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de J.P. Morgan, así como de sus políticas internas.

Todos los registros de este tipo serán propiedad exclusiva de J.P. Morgan y constituirán evidencia concluyente para usted de las órdenes, las instrucciones y las conversaciones registradas y grabadas, en su caso.

En relación con los registros que se mantengan sobre servicios de inversión y actividades relacionadas con la recepción, la transmisión y la ejecución de órdenes, podrán disponer, tanto usted como cualquier autoridad competente, de copia de la grabación de nuestras conversaciones y comunicaciones con usted, previa solicitud, durante el periodo que determine la legislación aplicable, que puede variar en función de su jurisdicción.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS, GENERAMOS Y UTILIZAMOS?

Esta tabla indica las categorías de datos personales que recogemos, generamos y utilizamos. El tipo y la cantidad de datos que recogemos, generamos y utilizamos diferirán en función de su relación con nosotros y los servicios que le prestemos.

DATOS PERSONALES RECOGIDOS, GENERADOS Y UTILIZADOS	EJEMPLOS
Información personal	<ul style="list-style-type: none"> Su nombre, incluidos cualesquiera nombres anteriores, nombres preferentes o alias. Su género, su fecha de nacimiento, su nacionalidad y su estado civil. Información sobre su identidad, como número de identificación fiscal emitido por organismos públicos. Información sobre su estilo de vida y sus circunstancias sociales y datos sobre su formación y sus cualificaciones. Datos de autenticación, como sus datos de inicio de sesión. Fotografías e imágenes visuales, como grabaciones de cámaras de televisión por circuito cerrado si visita nuestras oficinas o imágenes de documentos de identidad obtenidas durante su integración. Información relativa a su conducta, como la forma en que interactúa con nuestros servicios.
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> Su dirección, su número de teléfono, su dirección de correo electrónico y sus datos de perfiles en redes sociales.
Información laboral	<ul style="list-style-type: none"> La naturaleza de su sector y su cargo actual, así como otras actividades económicas. Los nombres de sus empleadores actuales y pasados. Datos de contacto relativos a su trabajo. Su salario, su remuneración y sus posiciones en acciones (en su caso).
Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> Su dirección de facturación y números de cuentas bancarias. Registro de sus instrucciones, datos de operaciones y datos de contrapartes. Sus activos totales y posición financiera global. El hecho de que usted mantenga una relación bancaria con J.P. Morgan Private Bank.
Pareceres y opiniones	<ul style="list-style-type: none"> Pareceres y opiniones que usted decida enviarnos o hacer públicas. Pareceres y opiniones sobre nosotros que usted decida enviarnos o hacer públicas.
Datos de identificación electrónica	<ul style="list-style-type: none"> Direcciones IP, datos de geolocalización, identificadores online (incluidos relativos a su dispositivo) y <i>cookies</i>. Datos relativos al uso por su parte de nuestros Sitios, como actividad de navegación o registros de operaciones.
Datos personales de terceros	<ul style="list-style-type: none"> Cualquiera de los anteriores datos en relación con otras partes, como familiares, personas a su cargo, amigos, empleados y asesores.
Otros	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier otro dato personal que recibamos de usted (o en su nombre). Grabaciones de voz o archivos (por ejemplo, documentos, archivos de audio o archivos de vídeo), incluidos los recibidos de usted (o en su nombre) a través de canales de comunicación electrónica.

En caso de que recojamos datos personales relativos a su raza o etnia, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación a sindicatos, salud física o mental, vida sexual, antecedentes penales, datos genéticos o biométricos o cualquier otra información que pueda considerarse sensible conforme a la legislación aplicable, solo los trataremos para fines específicos.

La siguiente tabla recoge algunos ejemplos de cuándo podríamos tratar datos personales sensibles.

DATOS PERSONALES SENSIBLES RECOGIDOS, GENERADOS Y UTILIZADOS	EJEMPLOS
Raza o etnia	Podremos pedirle esta información cuando solicite uno de nuestros servicios y posteriormente podremos tratarla a fin de dar cumplimiento a una obligación legal (por ejemplo, provisión de información sobre diversidad).
Opiniones políticas y creencias religiosas o filosóficas	Puede que acceda a compartir sus creencias con nosotros o a hacerlas públicas. También podríamos conocerlas durante la administración de su cuenta al realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir delitos o de resultar necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de derechos legales.
Antecedentes penales	Puede que tengamos constancia de sus antecedentes penales en nuestras comprobaciones de delitos financieros, como procedimientos contra el fraude y comprobaciones contra el blanqueo de capitales, incluida información que recibamos de fuentes públicas. Trataremos estos datos en relación con nuestras obligaciones legales y para la detección y la prevención de delitos.
Información sobre su estado de salud	Puede que nos comunique información sobre su estado de salud para garantizar que puede utilizar nuestros servicios, como necesidades dietéticas. También podremos solicitarle esta información cuando lo exija la ley o cuando ello obre en un interés legítimo nuestro con el fin de ofrecerle un entorno seguro en nuestras instalaciones.
Datos biométricos	Podremos solicitarle esta información cuando solicite uno de nuestros servicios o cuando inicie sesión en uno de nuestros servicios o cuando tengamos que llevar a cabo comprobaciones como las relativas a Know Your Customer (KYC), así como para detectar y evitar delitos.
Datos personales sensibles de terceros	Cualquiera de los anteriores datos en relación con otras partes, como familiares, personas a su cargo, amigos, empleados y asesores.

¿CUÁNDO COMPARTIMOS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?

Compartiremos sus datos personales en algunas circunstancias, por ejemplo, con otros miembros del grupo J.P. Morgan y proveedores de servicios terceros que intervengan según instrucciones nuestras conforme a acuerdos legales para asistirnos en la provisión y la prestación de nuestros productos y servicios. Puede que también compartamos sus datos con algunos terceros que los traten por derecho propio y de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Por ejemplo, empresas terceras para la provisión de *software* para permitir firmas electrónicas o tramitar votos en relación con valores que usted mantenga con nosotros.

Debe ser consciente de que, una vez sus datos son compartidos con terceros, estos podrían también estar supeditados a un deber legal o reglamentario de compartir dicha información, en algunos casos, publicándola, en determinadas jurisdicciones.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS	EJEMPLOS
Otras entidades del grupo J.P. Morgan.	<ul style="list-style-type: none"> Podremos compartir sus datos personales con nuestras filiales para valorar si algunos de sus productos o servicios son o no adecuados para usted o para comercializarle productos y servicios. Podremos compartir sus datos personales para fines operativos internos, por ejemplo, en relación con nuestras obligaciones de prevención del blanqueo de capitales. Podremos compartir sus datos personales que tratemos a efectos de las comprobaciones de identificación de clientes si desea adquirir y contratar productos y servicios de otra empresa de J.P. Morgan.
Sus representantes y asociados, incluidas otras partes que ostenten cargos en relación con la misma relación de cuenta.	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que otra persona física ostente facultades en relación con su cuenta, podremos facilitarle sus datos personales para gestionar su cuenta. En caso de que usted nos facilite datos personales relativos a un miembro de su familia, podríamos tener que compartir tales datos personales con las autoridades competentes a fin de dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y/o gestionar su cuenta.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS	EJEMPLOS
Proveedores de servicios terceros que nos prestan servicios, incluidos sus subcontratistas o delegados	<ul style="list-style-type: none"> Podremos compartir sus datos personales con proveedores de servicios de pago cuando así debamos hacerlo para satisfacer una solicitud de pago que usted realice. Si mantenemos sus activos en custodia en el marco de los servicios que prestamos, podremos compartir sus datos con empresas terceras que respalden la infraestructura de mercado. Podremos compartir sus datos personales con servicios de compilación de datos si usted decide utilizarlos o cuando ello obre en aras de nuestros legítimos intereses. Podremos compartir información con administradores de fondos u otros proveedores de servicios para asistirlos en el cumplimiento de sus obligaciones legales, como las comprobaciones de identificación de clientes. Podemos compartir su información personal con proveedores de canales de comunicación o medios sociales relevantes o proveedores de servicios de alojamiento de plataformas si decide usarlos o si lo hacemos en nuestro interés legítimo. Organismos de cobro de deudas y organismos de rastreo. Agencias de referencia crediticia. Servicios contra el fraude.
Asesores profesionales de J.P. Morgan	<ul style="list-style-type: none"> Podremos compartir datos personales con nuestros contables, auditores, asesores financieros, letrados y demás asesores profesionales ajenos.
Proveedores de complementos terceros	<ul style="list-style-type: none"> Nuestros Sitios pueden utilizar complementos o contenidos de terceros. Si decide interactuar con alguno de estos complementos o contenidos, sus datos personales serán compartidos con el proveedor tercero de la plataforma de la red social correspondiente. Le recomendamos que consulte la política de privacidad del tercero antes de interactuar con tales complementos o contenidos.
Comprador(es) de terceros relevantes	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que vendamos o transmitamos la totalidad o parte de nuestro negocio o nuestros activos. En caso de que reorganicemos, disolvamos o liquidemos la totalidad o parte de nuestro negocio o nuestros activos.
Autoridades públicas, judiciales, reguladoras o análogas	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que nos exijan compartir sus datos personales. En caso de que se nos exija comunicar infracciones reales o presuntas de las leyes o los reglamentos aplicables. Cualquier parte relevante en la medida en que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de derechos legales. Cualquier parte relevante a efectos de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o la ejecución de sanciones penales.
Otros terceros	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier parte relevante en la medida en que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de derechos legales. Cualquier parte relevante a efectos de prevención, investigación, detección o enjuiciamiento de infracciones penales o la ejecución de sanciones penales. Cualquier parte relevante en relación con actividades de <i>bookbuilding</i>, por ejemplo, tramitar su suscripción de títulos de deuda. En los casos en que nos haya brindado su consentimiento con fines sociales, de implicación o <i>networking</i>, para presentarle a otras personas que mantengan una relación con J.P. Morgan y facilitarles sus datos.

INTERCAMBIO DE SUS DATOS PERSONALES A ESCALA INTERNACIONAL

Dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, es posible que tengamos que transferir sus datos personales dentro del grupo J.P. Morgan a terceros, en relación con los fines que se recogen en este aviso. Por este motivo, es posible que transfiramos sus datos personales a otros países que pueden tener leyes y requisitos de protección de datos diferentes, incluidas leyes de protección de datos menos exigentes que las que resultan de aplicación en el país en el que usted se encuentra.

Cuando transferimos sus datos personales a otros países, solo lo haremos con arreglo a la legislación aplicable y sobre la base de lo siguiente:

- decisiones de adecuación;
- nuestras normas corporativas vinculantes;
- un contrato o cualquier otro instrumento legalmente vinculante, como cláusulas contractuales tipo adecuadas; u
- otros mecanismos de transferencia válidos.

Si desea recibir más información sobre transferencias internacionales de datos personales, incluidas las garantías aplicadas y los países a los que se pueden transferir sus datos, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto facilitados en la sección “¿Qué debo hacer si tengo preguntas?” o haciendo clic [aquí](#), si está consultando este documento electrónicamente.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservaremos sus datos personales en línea con nuestra política de conservación de datos y durante el periodo más breve necesario. La duración del periodo de conservación la determinan diversos criterios, entre los que se encuentran la naturaleza de nuestra relación con usted, la jurisdicción de que se trate, el tipo de datos y los productos y los servicios con que los datos guarden relación.

Conservaremos sus datos personales mientras perdure nuestra relación con usted –por ejemplo, si es usted cliente o destinatario de una de nuestras listas de distribución– o en los casos en que debamos conservar los datos personales en relación con los fines que se indican en este aviso y se nos permita hacerlo con arreglo a la legislación aplicable. En caso de que se interponga una reclamación judicial, podremos continuar tratando sus datos personales durante el periodo que resulte necesario en relación con aquella.

Transcurrido dicho periodo, habitualmente conservaremos sus datos personales durante cualquier plazo prescriptivo adicional (es decir, aquel periodo durante el cual pueda interponerse una reclamación judicial) más dos meses tras el lapso del plazo prescriptivo, a fin de velar por que los datos puedan utilizarse en relación con reclamaciones judiciales que puedan interponerse. Durante el periodo legal de conservación, restringiremos nuestro tratamiento de sus datos personales a la conservación de dichos datos, así como al mantenimiento de su seguridad, salvo en la medida en que los datos necesiten ser revisados en relación con cualquier reclamación judicial o cualquier obligación conforme a la legislación aplicable.

SUS DERECHOS LEGALES

Con supeditación a la legislación aplicable y en la medida en que esta lo permita, podrán asistirle determinados derechos en relación con sus datos y es nuestra voluntad velar por que pueda ejercerlos. Sin embargo, puede que en algunos casos no podamos continuar proporcionándole y prestándole ciertos productos y servicios o gestionando su cuenta.

Para ejercer uno o más de estos derechos, o hacernos llegar cualquier pregunta, póngase en [contacto con nosotros](#).

SUS DERECHOS	DESCRIPCIÓN
Acceso	Tiene derecho a solicitar: <ul style="list-style-type: none">acceso a, o copias de, los datos personales que tratamos o controlamos, además de información sobre la naturaleza, el tratamiento y la divulgación de tales datos personales. Para ejercerlo, presente una solicitud de acceso del interesado poniéndose en contacto con nosotros.
Rectificación	Si considera que los datos personales que tratamos o controlamos son incompletos o imprecisos, tiene derecho a solicitar su rectificación. Si considera que los datos personales son imprecisos, tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos su tratamiento mientras se verifican.
Supresión	Tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos personales cuando: <ul style="list-style-type: none">ya no necesitemos los datos personales para los fines para los que se trataron o recogieron;solicitamos originalmente su consentimiento para tratar los datos personales, pero usted desee revocar su consentimiento; o cuandono tratemos sus datos personales de forma legítima, en cuyo caso, podrá solicitar que se restrinja el tratamiento.
Restricción	Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales según se indica anteriormente o si ya no necesitemos los datos personales para el fin original, pero usted requiere los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Portabilidad	En algunas circunstancias, tiene derecho a recibir sus datos personales en formato legible. También podrá, en algunas circunstancias, solicitarnos que enviemos sus datos personales en formato legible a un tercero; sin embargo, no seremos responsables de cómo tal tercero trate sus datos personales, por lo que usted deberá aceptar los términos contractuales o los mecanismos de privacidad de que pueda disponer.

SUS DERECHOS	DESCRIPCIÓN
Oposición	Tiene derecho a oponerse, por motivos asociados a su situación concreta, al tratamiento de sus datos personales por nosotros o por nuestra cuenta.
Consentimiento	En caso de que le hubiéramos solicitado su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a revocarlo.
Tratamiento automatizado	Tiene derecho a solicitar información sobre la existencia de tratamiento automatizado de sus datos personales que tenga un efecto legal o significativo para usted, así como una explicación de su fundamento, su importancia y posibles consecuencias previstas. También tiene derecho a oponerse al tratamiento automatizado, lo cual puede resultar en que dejemos de llevar a cabo dicho tratamiento. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.
Reclamaciones	Tiene derecho a presentar reclamaciones a la autoridad de protección de datos correspondiente con respecto al tratamiento de sus datos personales por nosotros o por nuestra cuenta.

¿CÓMO UTILIZAMOS COOKIES EN NUESTROS SITIOS?

Una *cookie* es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo cuando usted visita un sitio web (incluidos nuestros Sitios). Registra información sobre su dispositivo, su navegador y, en algunos casos, sus preferencias y sus hábitos de navegación. Podremos tratar sus datos personales utilizando la tecnología de *cookies*, de conformidad con nuestra Política de *cookies* (<https://www.jpmorgan.com/global/cookies>).

Analizaremos los datos de *cookies* que recojamos para mejorar el sitio web y los servicios que le ofrecemos. Los datos recogidos se conservarán en nuestros sistemas y se protegerán con el mismo grado de seguridad que aplicamos a todos los demás datos del cliente.

MARKETING DIRECTO

Podremos tratar sus datos personales para ponernos en contacto con usted, principalmente, por correo postal y correo electrónico (y otros canales de comunicación electrónicos) y también en ocasiones por teléfono, para poder proporcionarle información relativa a productos y servicios que puedan ser de su interés.

Si no desea recibir comunicaciones comerciales nuestras, en cualquier momento puede optar por no recibirlas, dirigiéndose a su contacto habitual de J.P. Morgan o anulando electrónicamente su suscripción desde los mensajes de correo electrónico que le hayamos enviado. Una vez que se haya dado de baja, no le enviaremos ningún otro mensaje promocional, aunque podremos continuar poniéndonos en contacto con usted en la medida en que resulte necesario para los fines de cualquier servicio que usted haya solicitado.

ANEXO A: ENTIDADES DE JPMORGAN CHASE & CO.

A efectos de este aviso, las entidades correspondientes de JPMorgan Chase & Co. (que podrán considerarse “responsables del tratamiento” con arreglo a las leyes de determinadas jurisdicciones) son:

ENTIDAD JPMORGAN CHASE & CO.	DATOS DE CONTACTO
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Fráncfort del Meno, Alemania
J.P. Morgan SE - Paris Branch	Succursale de Paris - 14, place Vendôme 75001 París
J.P. Morgan SE - Luxembourg Branch	6 route de Trèves, L-2633 Senningerberg, Luxemburgo
J.P. Morgan SE - London Branch	25 Bank Street, Canary Wharf, Londres E14 5JP
J.P. Morgan SE - Brussels Branch	1 Boulevard du Roi Albert II, 1210 Bruselas, Bélgica
J.P. Morgan SE, Sucursal en España	Paseo de la Castellana n.º 31 - 28046 Madrid, España
J.P. Morgan SE - Milan Branch	Via Catena 4, 20121 Milán, Italia
J.P. Morgan SE - Stockholm Bankfilial	Hamngatan 15, 11147 Estocolmo, Suecia
J.P. Morgan SE - Amsterdam Branch	WTC Tower B 11th floor, Strawinskylaan 1135,1077 XX Ámsterdam, Países Bajos
J.P. Morgan SE - Copenhagen Branch, filial af J.P. Morgan SE, Tyskland	Kalvebod Brygge 39-41 DK-1560 Copenhagen, Dinamarca
J.P. Morgan SE - Athens Branch	3, Charitos Str., 10675, Atenas, Grecia
J.P. Morgan (Suisse) SA	35 Rue du Rhône, 1204 Ginebra, Suiza
JPMorgan Chase Bank, N.A., Hong Kong Branch	27 Floor, Chater House, 8 Connaught Road Central, Hong Kong
JPMorgan Chase Bank, N.A., Singapore Branch	88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapur 048948
JPMorgan Courtage SAS	Succursale de Paris- 14, place Vendôme 75001 París
JPMorgan Chase Bank NA	270 Park Avenue, Nueva York, NY 10017
JPMorgan Securities LLC	383 Madison Avenue, Nueva York, NY 10179
J.P. Morgan Trust Company (Singapore) Pte. Ltd.	88 Market Street, 30th Floor, Capita Spring, Singapur 048948
J.P. Morgan Israel LTD	46 Rothschild Boulevard, Alrov Tower, Tel Aviv, Israel 66883
JPMorgan Chase Bank, N.A., Dubai Branch	The Gate, West Wing Level 3, Dubai International Finance Centre, P.O. Box 50651, Dubái, Emiratos Árabes Unidos
JPMorgan Chase Bank, N.A., Sydney Branch	85 Castlereagh Street, Sydney NSW 2000, Australia

Si no tiene certeza de qué entidad de JPMorgan Chase & Co. recoge o trata sus datos personales (o, con arreglo a la legislación de determinadas jurisdicciones, “responsables del tratamiento” de sus datos personales), póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles incluidos en la sección “Qué debo hacer si tengo preguntas” de este documento o mediante un clic [aquí](#) en el supuesto de que esté consultando este documento electrónicamente.

ANEXO B: FINES PARA LOS QUE PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA EL TRATAMIENTO

A continuación, se indican los fines para los que podremos tratar datos personales y los fundamentos jurídicos de su tratamiento, con supeditación a la legislación aplicable y en la medida en que esta lo permita:

FIN DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO
<p>Comprobaciones para prevenir el blanqueo de capitales / de identificación de clientes: cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con la normativa, incluidas comprobaciones de identificación de clientes; y confirmación y verificación de su identidad (incluido el uso de agencias de referencia crediticia); así como comprobación de listas de sanciones de gobiernos, organismos supranacionales (incluidos, entre otros, la Unión Europea y el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas) y/o fuerzas del orden, así como listas de sanciones internas y otras restricciones legales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de prevención del blanqueo de capitales e infracciones de sanciones y protección contra el fraude (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Incorporación de clientes: incorporación de nuevos clientes; y cumplimiento de nuestros requisitos de conformidad, políticas y procedimientos internos. La información necesaria para abrir y administrar cuentas incluye, sin intención limitativa, la titularidad efectiva última, datos identificativos personales o, en el caso de personas jurídicas, el IPJ, el país de constitución/ ciudadanía, residencia, domicilio social o domicilio de registro, documentación que solicitemos a efectos de llevar a cabo comprobaciones de identificación de clientes y actividades de identificación y verificación para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y cualquier información relativa a situación fiscal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de la incorporación de nuevos clientes (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales). Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Solvencia: realización de comprobaciones de referencia crediticia y otros procesos de diligencia debida financiera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de la realización del proceso de diligencia debida financiera (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Suministro de productos y prestación de servicios: administración de relaciones y servicios conexos, donde se incluyen la asistencia a eventos y el otorgamiento de acceso directo a análisis de inversiones; realización de tareas necesarias para la prestación de los servicios solicitados; comunicación con usted en relación con estos servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de proporcionarle y prestarle productos y servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).

FIN DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO
<p>Mercadotecnia/Prospección: evaluación de si los productos y los servicios de cualquiera de nuestras filiales (u otros clientes de J.P. Morgan) pueden o no ser de su interés y provisión de información comercial relativa a tales productos y servicios, por correo postal, correo electrónico, SMS, redes sociales, mensajes, teléfono o en persona, salvo que usted nos hubiera ordenado expresamente no hacerlo, y con supeditación a que se vele por que tales comunicaciones con usted sean conformes con la legislación aplicable; y mantenimiento y actualización de su información de contacto cuando corresponda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de actividades de mercadotecnia y prospección (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Explotación de nuestros Sitios: explotación y gestión de nuestros Sitios; suministro de contenidos; exposición de publicidad; y comunicación e interacción con usted a través de nuestros Sitios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de explotar nuestros Sitios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Operaciones de TI: gestión de nuestros sistemas de comunicaciones; operación de seguridad de TI; y auditorías de seguridad de TI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar y explotar nuestros sistemas de TI y de velar por la seguridad de estos sistemas (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
<p>Salud y seguridad: evaluaciones y mantenimiento de registros en materia de salud y seguridad; y conformidad con las obligaciones legales conexas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de ofrecer un entorno seguro en nuestras instalaciones (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • El tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales de cualquier persona física.
<p>Gestión financiera: ventas; finanzas; auditoría corporativa; y gestión de proveedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar y llevar los asuntos financieros de nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Estudios: realización de estudios de mercado o satisfacción del cliente; y comunicación con usted a fin de obtener sus opiniones sobre nuestros productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de llevar a cabo estudios y realizar análisis (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Seguridad: seguridad física de nuestras instalaciones (incluidos registros de visitas a nuestras instalaciones y grabaciones de cámaras de televisión por circuito cerrado); y seguridad electrónica (incluidos registros de inicio de sesión y datos de acceso, cuando usted accede a nuestros sistemas electrónicos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de velar por la seguridad física y electrónica de nuestro negocio, nuestras instalaciones y nuestros activos (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).

FIN DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO
<p>Investigaciones: detección, investigación y prevención de incumplimientos de políticas, e infracciones penales, de conformidad con la legislación aplicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de detectar incumplimientos de nuestras políticas y la legislación aplicable y de protegernos frente a ellos (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
<p>Conformidad normativa: cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias de acuerdo con la legislación aplicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
<p>Procedimientos judiciales: determinación, ejercicio y defensa de derechos legales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
<p>Mejora de nuestros productos y servicios: identificación de problemas relacionados con productos y servicios existentes; planificación de mejoras en productos y servicios existentes; y creación de nuevos productos y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de mejorar nuestros productos o servicios (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales); o • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).
<p>Gestión del riesgo: auditoría, conformidad, controles y otros procesos de gestión del riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de gestionar los riesgos a los que está expuesto nuestro negocio (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales).
<p>Prevención del fraude: detección, prevención e investigación del fraude.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal; o • El tratamiento es necesario en relación con cualquier contrato que usted pueda suscribir con nosotros o para emprender acciones previas a la suscripción de un contrato con nosotros; o • Tenemos un interés legítimo en llevar a cabo el tratamiento a efectos de detectar el fraude y protegernos de él (en la medida en que dicho interés legítimo no quede anulado por sus intereses o derechos y libertades fundamentales). • Hemos obtenido su consentimiento previo para el tratamiento (este fundamento jurídico solo se utiliza en relación con el tratamiento que sea plenamente voluntario y no para el tratamiento que sea necesario u obligatorio por cualquier motivo).